

**SOCIÉTÉ : SYSTÈME U OUEST
INDUSTRIE : GRANDE DISTRIBUTION**

RÉSULTATS GÉNÉRÉS PAR LE VOCAL :

OBJECTIFS

- /// Améliorer la qualité de préparation
- /// Réduire les taux d'erreurs
- /// Augmenter la productivité de l'entrepôt

RÉSULTATS

- /// Déploiement de la technologie vocale de bout en bout : éclatement, préparation, inventaire et acheminement des palettes
- /// Gain en productivité de 40 à 50 % sur les inventaires
- /// Gain de 9 à 10 % de productivité sur les procédures de préparation et d'éclatement en entrepôts secs
- /// Gain de 13 à 15 % en entrepôts frais
- /// Gain de 15 % sur les produits à poids variables
- /// Taux d'erreurs divisés par 4

RETOUR SUR INVESTISSEMENT

- /// Inférieur à 11 mois

« En déployant la technologie de reconnaissance vocale de Vocollect sur les postes principaux de notre chaîne logistique, nous avons réalisé des économies d'échelle substantielles. »

Bernard Dillet,
Responsable Sécurité et Achats Informatiques,
Système U Ouest



Système U Ouest équipe tous ses préparateurs logistiques de la technologie de reconnaissance vocale Vocollect

Basée à Carquefou (44), la direction logistique de Système U Ouest gère 8 entrepôts divers de la marque répartis dans le grand Ouest de la France. Utilisatrice de la technologie radiofréquence de longue date, la cellule de veille technologique au sein de l'équipe de Système U Ouest a suivi de près le développement de la technologie vocale. Fin 2003, un projet pilote a été déployé sur le site ELDPH de Plaintel (22) pour la partie préparation uniquement. Fort de ses résultats, l'équipe logistique a déployé la technologie vocale sur les sites de préparation de commandes de produits frais, puis sur l'ensemble des entrepôts. Fin 2004, les 8 sites étaient équipés d'ordinateurs portables Talkman® de Vocollect.

SYSTÈME U OUEST

LE CHALLENGE :

Déployer la technologie vocale dans un souci de productivité, de qualité et de retour sur investissement

Le challenge pour l'équipe de Système U Ouest visait à remplacer les process traditionnellement effectués par bordereau papier par l'outil de reconnaissance vocale de Vocollect de façon progressive mais uniforme sur les 8 entrepôts de la région, qu'ils soient dédiés aux textiles, aux bazar/services et aux aliments secs ou frais prenant en compte la contrainte liée à la gestion des poids variables.

Un autre challenge, applicable à tous les entrepôts cette fois, consistait à faire face à l'augmentation de 25 % de l'activité en période saisonnière, qui nécessite le recrutement important de main d'oeuvre non qualifiée.

LA SOLUTION :

Associer le progiciel G.O.L.D. d'Aldata aux terminaux portables Talkman de Vocollect

Deux serveurs AS/400 centralisés traitent l'activité des entrepôts. Client du progiciel G.O.L.D. d'Aldata depuis plusieurs années, Système U Ouest a migré vers G.O.L.D. Vocal, outil complet permettant d'effectuer la préparation de commande, l'acheminement des palettes et l'inventaire, et l'a associé au moteur de reconnaissance vocale de Vocollect.

« La technologie vocale est une révolution qui touche près de 80 % du personnel de l'entrepôt ! »

Michel Legrouyère,
Responsable Etudes & Méthodes, Système U Ouest

Ce sont ainsi quelque 650 ordinateurs portables Talkman qui ont été mis en fonctionnement dans les 8 entrepôts du Grand ouest. Les préparateurs effectuent désormais leur circuit en temps réel, recevant les ordres de mission par un casque et communiquant avec le serveur central via un micro. Le tout est connecté à l'ordinateur Talkman attaché à la ceinture du préparateur.

Très intuitif, il aura suffi d'une demi-journée de formation par personne pour appréhender l'outil, et une semaine maximum pour que les intérimaires soient performants dans leur travail.

LE RÉSULTAT :

En mutualisant les procédures de sa chaîne logistique, Système U Ouest rentabilise son investissement en un temps record !

Grâce à la solution vocale de Vocollect, les anomalies de préparation ont été fortement diminuées. Un produit en rupture de stock, par exemple, est identifié comme manquant et transmis en temps réel au système de pilotage entrepôt de Système U via le progiciel d'Aldata. Le préparateur réceptionne alors son produit en fin de circuit.

En plus des opérations traditionnelles d'éclatement et de préparation de commandes, aujourd'hui Système U Ouest utilise le vocal pour faire ses inventaires et l'acheminement de ses palettes. « Nous avons déjà adapté le logiciel G.O.L.D. Vocal pour pouvoir faire de la traçabilité pour les aliments frais de type boucherie avec le code SSCC. Nous avons tout simplement poussé l'exercice encore plus loin pour savoir en temps réel où se trouvent nos palettes, » souligne Michel Legrouyère.

En matière d'inventaires, le vocal remplace maintenant le papier et la saisie manuelle, d'où une plus grande fluidité et une meilleure ergonomie du travail pour les employés logistiques qui ont les mains et les yeux libres. En termes de gains, ce sont entre 40 et 50 % de productivité supplémentaire qui sont ainsi réalisés.

Enfin, le retour sur investissement calculé sur l'ensemble du projet a dépassé toutes les prévisions puisqu'il est inférieur à 11 mois.



A propos d'Aldata :
www.aldata-solution.com

Voccollect Europe:
Voc_fr@voccollect.com
Tel. +33 (0)66 1225764
www.voccollect.com/fr

© Copyright June 2006, Voccollect, Inc. Voccollect®, Talkman®, Voice-Directed Work™, and Voice-Directed Distribution™ are registered trademarks of Voccollect, Inc. All rights reserved