



Cas d'étude Vocollect

VETO SANTE



Objectifs

- Augmenter la productivité de l'entrepôt
- Réduire le taux d'erreur de préparation
- S'assurer de l'exactitude des commandes pour répondre aux exigences du secteur pharmaceutique

Résultats

- Taux de réclamation réduit de 90%
- Amélioration de l'ergonomie des postes de travail
- Meilleure capacité d'intégration des nouveaux employés ou intérimaires

Le pharmaceutique vétérinaire donne de la voix

Après un an et demi d'utilisation des solutions vocales de Vocollect pour la préparation de ses commandes, le grossiste pharmaceutique Vêto Santé (filiale du groupe Neftys-Pharma) enregistre une baisse de 90% de son taux de réclamation et une nette amélioration des conditions de travail de ses collaborateurs.

Créée en 1983, Vêto Santé est une entreprise de commerce de gros spécialisée dans les produits pharmaceutiques pour animaux. Depuis son entrepôt de Clermont-Ferrand (63), la société prépare 900 commandes par jour à destination de ses clients pharmaciens, leur assurant une livraison à J+1 dans toute la France. Vêto Santé réceptionne les marchandises en provenance de ses fournisseurs, reçoit les ordres de commandes et assure quotidiennement la préparation et l'expédition de 600 à 700 colis.

« Nous recherchions une solution capable de nous faire gagner en productivité et surtout de réduire le nombre d'erreurs lors de la préparation des commandes, une problématique particulièrement sensible dans notre secteur » explique Cédric SECRETIN, Responsable exploitation du site Vêto Santé de Clermont-Ferrand. « Mais, très rapidement, la question des conditions de travail est devenue un paramètre essentiel dans notre prise de décision. La solution à retenir devait nous permettre d'être plus performant mais devait aussi prendre en considération ce volet social ». La direction de Vêto Santé a alors pris la décision d'étudier les solutions vocales proposées par Vocollect. Elle a fait appel à la médecine du travail du Puy-de-Dôme et à un ergonome, afin d'obtenir des données précises sur les futures conditions de travail de ses opérateurs, comparativement aux préparations réalisées sur des listings papier.

« Très rapidement, la question des conditions de travail est devenue un paramètre essentiel dans notre prise de décision. La solution à retenir devait nous permettre d'être plus performant mais devait aussi prendre en considération ce volet social. »

Cédric SECRETIN
Responsable
exploitation du site
Vêto Santé de Clermont-Ferrand

Qualité des préparations et conditions de travail améliorées

Les conclusions des recherches menées ont permis de lever tous les doutes de Vêto Santé. L'étude a en effet montré que les équipes bénéficiaient d'une plus grande mobilité, grâce à une diminution des torsions du corps et un risque bien plus faible de tendinite.

« C'est avec beaucoup de réserve que j'ai abordé la mise en place de la solution vocale. La collaboration avec le médecin du travail et son équipe a permis l'adhésion de tous à ce projet. L'esprit d'innovation des salariés de Vêto Santé a fait le reste » constate Agnès BERGER responsable pharmaceutique et Directrice Général Déléguée de Vêto Santé, à l'initiative de l'étude menée sur les biens fondés du vocal.



Avec le concours de son intégrateur Teknix, le grossiste a ainsi décidé d'équiper ses préparateurs de cinq terminaux Talkman T5 du leader Vocollect, couplés de casques à reconnaissance vocale SR20. Progressivement, les opérateurs sont passés d'une préparation sur papier à une préparation assistée par le système vocal de Vocollect. L'adoption a été immédiate et a permis une réduction de 90% du taux de réclamations des clients depuis la mise en service du système, effectuée en seulement six semaines et effective depuis février 2012.

« Les opérateurs n'ont même pas besoin de s'appliquer quand ils parlent. Même enrôlés, le système reconnaît parfaitement leur voix », se réjouit Cédric SECRETIN. Grâce au vocal, l'intégration de nouveaux collaborateurs a également été facilitée. En une heure, les nouveaux arrivants sont pleinement opérationnels, permettant à l'entreprise de faire face efficacement aux problématiques de saisonnalité de son activité quand elle a recours à des intérimaires.

« En aucun cas nos opérateurs ne voudraient revenir à l'ancien système » conclut Cédric SECRETIN. A terme, le groupe Neftys-Pharma, auquel appartient Vêto Santé, envisage le déploiement de la solution Vocollect sur ses autres sites.

Vocollect – Nous contacter

Région	Téléphone	E-mail
Amérique du Nord:	+1.412.829.8145	info@vocollect.com
EMEA:	+44 (0) 1628 55 2900	voc_emea@vocollect.com
Asie-Pacifique:	Hong Kong: +852 3915 7000 Chine: +86 10 5957 4817 Australie: +61 409 527 201	apac@vocollect.com
Amérique latine:	Nord: +52 55 5241 4800 ext. 4915 Sud: +1.412.349.2477	latin_america@vocollect.com
Japon:	+81 (0)3 3769 5601	japan@vocollect.com
Singapour:	Singapour: +65 6305 2369 Inde: +91 124480 6738	singapore@vocollect.com

A propos de Vocollect

Vocollect est le premier fournisseur mondial de solutions vocales innovantes pour utilisateurs professionnels mobiles. Vocollect délivre des produits technologiques et services pour aider ses clients dans l'amélioration de leurs performances grâce à la voix. Vocollect et ses 2000 partenaires certifiés en solution vocale et spécialisés dans la gestion de la chaîne logistique (distributeurs et revendeurs) permettent près d'un million de travailleurs et 2 000 entreprises à travers le monde de distribuer chaque jour l'équivalent de plus de 5 milliards de dollars de marchandises entre leurs centres de distribution et entrepôts vers les sites de leurs clients.

Vocollect Voice s'intègre en toute transparence aux principaux systèmes de gestion d'entrepôts (WMS) et aux progiciels de gestion intégrés (ERP) et supporte de nombreuses solutions informatiques mobiles.
www.vocollect.fr