

Cas d'étude Vocollect

Denjean Logistique



Objectifs

- Gagner en qualité de préparation
- Offrir un plus grand confort de travail aux préparateurs
- Supprimer les erreurs de préparation
- Optimiser la gestion des articles manquants

Résultats

- Une plus grande fiabilité des commandes et des stocks
- Une plus grande souplesse de préparation et d'ordonnancement
- Une réduction de la pénibilité du travail
- Une intégration plus rapide des nouveaux collaborateurs

Denjean Logistique

Filiale du Groupe Denjean, Denjean Logistique est l'un des principaux logisticiens de la région Midi-Pyrénées. L'entreprise propose à ses clients distributeurs, industriels et e-commerçants des prestations et solutions logistiques sur-mesure sur l'ensemble de la supply chain, telles que l'approvisionnement, la gestion des stocks, le cross-docking, le conditionnement, la préparation de commandes, les expéditions ou encore la gestion des retours. Certifiée ISO 9001, Denjean Logistique emploie 180 collaborateurs et dispose de six entrepôts, basés principalement dans la grande région Toulousaine, d'une surface totale de 115.000 m2.

Le Challenge

Atteindre un niveau de qualité supérieur tout en offrant de meilleures conditions de travail aux préparateurs de commandes

Après une gestion des bons de commandes sous format papier, puis par radio fréquence, c'est en 2011 que Denjean Logistique décide d'intégrer une solution vocale sur le nouveau site de Montbartier (82) pour l'un de ses clients, acteur majeur de la grande distribution. Avec 9 millions de colis préparés par an, et 650 magasins adhérents livrés, « *Le vocal devait répondre à deux objectifs* » explique Claude SOUMET, Directeur Général de Denjean Logistique : « *Atteindre un niveau de qualité supérieur et offrir de meilleures conditions de travail aux préparateurs. Il fallait qu'ils aient les mains libres pour gérer des produits de taille hétérogène, parfois très volumineux* » précise t-il. Pour répondre à ces ambitions, le prestataire logistique fait le choix de la solution vocale Vocollect. « *La mise en place de la technologie vocale pour des opérations de préparation de commandes demande de prendre en compte de nombreux facteurs organisationnels, informatiques et sociaux. Dans ce cas précis, le vocal nous a incité à rationaliser l'ordonnancement des 7.500 références permanentes de l'enseigne, ajoutées à 20.000 autres, temporaires, ainsi que l'ordre des tournées. Dès le départ, il nous a donc fallu faire une bonne implantation des articles pour optimiser les capacités du vocal.* »

« Grâce à la solution vocale de Vocollect, nous avons gagné en qualité de préparation tout en ayant une plus grande souplesse d'exécution. »

Claude SOUMET
Directeur Général
Denjean Logistique

La solution

Talkman T5 et casque SR20 de Vocollect, intégrés par Zetes, pilotés par le logiciel de gestion d'entrepôt GCS WMS de Generix Group

Pour réaliser les opérations de picking, Denjean Logistique a choisi de faire appel à son intégrateur de confiance Zetes pour mettre en place une solution vocale Vocollect composée de terminaux Talkman T5 et de casques SR20. La solution est pilotée par le logiciel de gestion d'entrepôt GCS WMS de l'éditeur Generix. Concrètement, le préparateur reçoit à l'aide du casque audio les informations relatives aux lignes de commandes à traiter : les emplacements des zones de prélèvement et le nombre d'articles à prélever. Pour fiabiliser la préparation et éviter toutes sources d'erreur, des codes détrompeurs couleur ont été installés sur chaque zone de prélèvement. Ce système se compose de plusieurs pastilles ayant chacune une couleur et un chiffre différent. Une fois l'opérateur en face de l'emplacement de prélèvement, le système lui communique une couleur à laquelle il doit associer, par la voix, un nombre correspondant, pour valider le prélèvement. Les codes couleur détrompeurs assurent ainsi au préparateur qu'il est au bon emplacement et évite le phénomène d'apprentissage souvent vecteur d'erreurs. Une fois l'opération réalisée, il ne lui reste plus qu'à confirmer l'exécution et la quantité du prélèvement et poursuivre la préparation des autres articles.

Le Résultat

Des préparations et des stocks plus fiables

Aujourd'hui, 80% des commandes préparées par Denjean Logistique à Montbartier (82) sont réalisées à l'aide de la préparation de commandes vocale. Depuis la mise en place de la solution Vocollect, les préparations et les stocks sont fiabilisés, diminuant quasi-totalement le nombre d'erreurs dues aux inversions de produits et permettant également de mieux gérer les références manquantes et de diminuer les besoins de gestion administrative.

Le vocal offre aussi à Denjean Logistique une plus grande souplesse. « *Il permet de trouver des synergies et de retarder la différenciation d'ordonnancement sans attendre la finalisation de tous les plans de transport, pour éviter ainsi les remises à quais* », commente Claude SOUMET. Convaincu par l'efficacité de la solution Vocollect, le prestataire n'a connu aucune résistance aux changements de la part de ses équipes. Au contraire, le vocal apporte un meilleur confort de travail. L'apprentissage est très simple, même pour les intérimaires, « *en moins de 30 minutes ils sont opérationnels, alors qu'il faut plusieurs jours pour leur apprendre à monter correctement une palette* » explique le responsable d'équipe du site de Montbartier. Denjean Logistique envisage maintenant d'utiliser la technologie sur des applications d'inventaires.



Vocollect – Nous contacter

Région	Téléphone	E-mail
Amérique du Nord:	+1.412.829.8145	info@vocollect.com
EMEA:	+44 (0) 1628 55 2900	voc_emea@vocollect.com
Asie-Pacifique:	Hong Kong: +852 3915 7000 Chine: +86 10 5957 4817 Australie: +61 409 527 201	apac@vocollect.com
Amérique latine:	Nord: +52 55 5241 4800 ext. 4915 Sud: +1.412.349.2477	latin_america@vocollect.com
Japon:	+81 (0)3 3769 5601	japan@vocollect.com
Singapour:	Singapour: +65 6305 2369 Inde: +91 124480 6738	singapore@vocollect.com

A propos de Vocollect

Vocollect est le premier fournisseur mondial de solutions vocales innovantes pour utilisateurs professionnels mobiles. Vocollect délivre des produits technologiques et services pour aider ses clients dans l'amélioration de leurs performances grâce à la voix. Vocollect et ses 2000 partenaires certifiés en solution vocale et spécialisés dans la gestion de la chaîne logistique (distributeurs et revendeurs) permettent près d'un million de travailleurs et 2 000 entreprises à travers le monde de distribuer chaque jour l'équivalent de plus de 5 milliards de dollars de marchandises entre leurs centres de distribution et entrepôts vers les sites de leurs clients.

Vocollect Voice s'intègre en toute transparence aux principaux systèmes de gestion d'entrepôts (WMS) et aux progiciels de gestion intégrés (ERP) et supporte de nombreuses solutions informatiques mobiles.
www.vocollect.fr