

# Vocollect Case Study

## BOUTIQUE NATURE



### Résultats générés par le vocal

#### Objectifs

- Diviser par deux le taux d'erreurs
- Optimiser les flux
- Diminuer le temps de formation des opérateurs

#### Résultats

- Diminution des erreurs
- Opérateurs totalement opérationnels en 2 jours

### Boutique Nature, spécialiste du complément alimentaire

Créée en 1997, Boutique Nature est une entreprise spécialisée dans les compléments alimentaires bio. Son activité repose sur la distribution de produits naturels bio tels que, les produits cosmétiques et d'hygiène, les compléments alimentaires, les huiles essentielles et les produits d'alimentation (non frais), auprès des magasins de diététique traditionnels. L'entreprise possède également sa propre marque de produits à base de plantes fabriqués en Bretagne. Boutique Nature compte une cinquantaine de salariés dont une vingtaine dédiée à l'entrepôt et la logistique. L'entrepôt de 3000 m<sup>2</sup> basé en région parisienne stocke près de 11 000 références. Les 14 préparateurs de commandes traitent chaque jour 400 commandes pour livrer 3500 clients professionnels (l'activité e-commerce incluse). Le pic de commandes s'effectue entre 15h00 et 16h00 et représente un quart des commandes prises dans la journée.

### Le Challenge

#### Bénéficier d'un système performant pour améliorer ses process

En 2012, Boutique Nature souhaite informatiser son entrepôt en intégrant un nouveau Middleware fourni par l'intégrateur Teknix. Ce Middleware doit être compatible avec l'ERP X3 de l'éditeur Sage mis en place en 2007. « Le logiciel TWM est ici utilisé avec des fonctionnalités accrues que n'offre pas en standard certains ERP, sa fonctionnalité première reste la préparation vocale assistée » explique Rémy Meulins, CEO de Teknix. Dans le cadre de cette modernisation, les responsables logistiques et informatiques souhaitaient moderniser les opérations de préparations de commandes, jusqu'ici réalisées à l'aide de listing papier. L'objectif était de réduire le taux d'erreur qui était alors de 7 % (tout type d'erreurs confondues). Différentes propositions ont été étudiées mais le choix de la solution s'est porté sur le vocal. D'après la feuille de route, la solution devait rester compatible avec le process existant (listing papier) gardé en back up afin de palier à tout imprévu (panne d'électricité par exemple). Autre critère décisif : prendre en compte les impératifs imposés par une PME.

*"L'un des critères de sélection dans le choix de la solution était d'avoir des interlocuteurs qui comprennent les impératifs de notre entreprise"*

**Frédéric Billon**  
Directeur Opérationnel de  
Boutique Nature

## La Solution

### Une solution flexible adaptée à une PME

Boutique Nature a établi un cahier des charges, intégrant l'étude des gains sur l'informatisation classique et le vocal. Après avoir consulté plusieurs sociétés, l'équipe logistique et le responsable informatique retiennent deux propositions avec un système vocal dont celle de Teknix, partenaire de Vocollect et intégrateur du Middleware de Boutique Nature.

Lors de la sélection, l'équipe visite notamment l'entrepôt d'autres entreprises utilisant les solutions Vocollect afin d'en découvrir les bénéfices et avantages. « Outre la robustesse de la solution proposée par Vocollect, nous avons également été convaincu par le professionnalisme de Teknix dont la réactivité et l'efficacité des équipes furent l'un des critères de sélection. » explique Frédéric Billon, Directeur opérationnel.

Les équipes séduites par l'efficacité des solutions Vocollect, la validation du projet est acquise en septembre 2012 pour démarrer l'intégration en novembre 2012. Boutique Nature se dote alors de 11 Talkmans A500 et 13 casques SR20.

L'intégration s'effectue en plusieurs étapes à la demande de Boutique Nature : le vocal est dans un premier temps installé en pilote-le listing papier restant utilisé en parallèle des tests-mais très vite les opérateurs ont été volontaires et réceptifs pour tester et utiliser la préparation en mode vocal.

## Le Résultat

### Des améliorations déjà constatées

Le vocal a aujourd'hui totalement remplacé le listing papier. Il n'est installé que depuis quelques mois mais les équipes de Boutique Nature constatent déjà des améliorations dont une nette progression de la productivité. L'instauration du vocal a également permis la réorganisation plus rationnelle des stocks et ainsi une diminution significative des erreurs. Les opérateurs ont rapidement adopté le nouveau système dont ils ont été pro activement demandeurs. Ces derniers ont ainsi été formés en moins d'une heure et ont été totalement opérationnels en 2 jours.

Le vocal est actuellement utilisé pour les tâches de préparation et de reprise de commandes mais les équipes, convaincues par la solution, ont le projet d'étendre son utilisation à l'inventaire permanent et l'entreposage. "Le vocal a aujourd'hui totalement remplacé le listing papier. Il n'est installé que depuis quelques mois mais les équipes de Boutique Nature constatent déjà des améliorations dont une nette progression de la productivité. L'instauration du vocal a également permis la réorganisation plus rationnelle des stocks et ainsi une diminution significative des erreurs. Les opérateurs ont rapidement adopté le nouveau système dont ils ont été pro activement demandeurs. Ces derniers ont ainsi été formés en moins d'une heure et ont été totalement opérationnels en 2 jours. Le vocal est actuellement utilisé pour les tâches de préparation et de reprise de commandes mais les équipes, convaincues par la solution, ont le projet d'étendre son utilisation à l'inventaire permanent et l'entreposage." Frédéric Billon, Directeur opérationnel de Boutique Nature.



#### Vocollect - Nous contacter

Région	Téléphone	E-mail
Amérique du Nord:	+1.412.829.8145	info@vocollect.com
EMEA:	+44 (0) 1628 55 2900	voc_emea@vocollect.com
Asie-Pacifique:	Hong Kong: +852 3917 7000 Chine: +86 10 5957 2685 Australie: +61 409 527 201	apac@vocollect.com
Amérique latine:	LATAM: +1.412.349.2470 Brésil: +1.412.349.2477	latin_america@vocollect.com
Japon:	+81 (0)3 3769 5601	japan@vocollect.com
Singapour:	Singapour: +65 6305 2369 Inde: +91 124480 6738	singapore@vocollect.com

#### À propos de Vocollect

Vocollect, leader mondial de solution de reconnaissance vocale dédiée aux opérateurs mobiles en environnement industriel, augmente les performances de l'entreprise grâce à la technologie vocale. Chaque jour, Vocollect permet à plus de 400 000 utilisateurs de distribuer 4 milliards de dollars de marchandises auprès de leurs clients à partir de centres logistiques.

Un réseau mondial de 2000 partenaires spécialistes de la gestion de la chaîne logistique assure la commercialisation et l'assistance technique des solutions Vocollect Voice®

La suite logicielle Vocollect VoiceWorld® s'intègre en toute transparence aux systèmes de gestion d'entrepôts (WMS) et aux progiciels de gestion intégrés (ERP) en à de nombreuses applications d'informatique mobile. Vocollect® et Vocollect Voice® sont des marques déposées d'Intermec IP Corp. Tous droits réservés.