

Cas d'étude Vocollect

Sofrica

Grâce au vocal, les préparateurs de Sofrica gardent les mains au chaud



Objectifs

- Gérer l'entrepôt et les pics d'activité de manière plus efficace
- Proposer des conditions de travail adaptées à un environnement grand froid
- Améliorer la sécurité des préparateurs

Installation

- Intégration parfaite avec le WMS TEFRI
- Vocollect Talkman® T5
- Casques Vocollect SR20

Résultats

- La précision a dépassé 99,90%
- Productivité horaire augmentée de 25%
- Temps de formation réduit

Productivité améliorée, erreurs limitées, sécurité accrue, meilleures conditions de travail... En mettant en place la technologie vocale de Vocollect By Honeywell dans son entrepôt sous température dirigée de Bedée (35) pour la préparation de commandes d'un distributeur de produits surgelés, le groupe Sofrica a gagné sur tous les tableaux.

La société Sofrica (société frigorifique du centre atlantique), filiale du groupe Tesson, propose des prestations logistiques adaptées aux environnements grand froid, au travers d'un réseau de 18 sites répartis sur l'ensemble du territoire français. Mise en place par Voiteq Teknix en 2009, la solution Vocollect Voice est venue libérer les mains des 25 préparateurs de commande du site de Bedée (35), à quelques kilomètres de Rennes. Chaque jour, les opérateurs parcourent 18 kilomètres dans un entrepôt de 45 000 m³, maintenu à -25°C, pour gérer près de 1 300 références sur des lignes de préparation principalement mono-colis.

Installation

Équipés de Talkman T5 et de casques SR-20, interfacés au WMS de la société TEFRI, les préparateurs peuvent garder leurs gants et rester concentrés sur leur tâche. Rémy MEULINS, Directeur Associé de Voiteq Teknix, partenaire-intégrateur Vocollect, précise : « *Les autres solutions vocales du marché ne résistent pas à des températures aussi extrêmes. La solution Vocollect Voice que nous avons proposé à Sofrica est parfaitement adaptée à leur environnement de travail et permet de libérer les mains et les yeux des préparateurs qui n'ont plus besoin d'écran, ni de clavier* ».

« En fin d'année, nous doublons nos équipes en faisant appel à des intérimaires. Avec la technologie vocale, il est très simple de former les nouveaux venus. Un intérimaire devient performant très rapidement (1 à 2 jours selon l'opérateur), avec 30 mots à enregistrer et 15 minutes pour créer un profil vocal »

Michel NICOLLE
Directeur Région
Sofrica

Résultats

L'installation a ainsi permis de réduire le taux d'erreur à seulement 1 pour 1 000, avec la suppression de l'étape de contrôle en fin de préparation, mais aussi d'augmenter significativement la productivité des opérateurs. En effet, alors que 220 colis par heure étaient préparés avant la technologie vocale Vocollect Voice, ce sont aujourd'hui 300 lignes de commandes qui sont préparées toutes les heures pour le compte d'un grand distributeur de produits surgelés pour l'ensemble des magasins de la région Grand Ouest.

En moins de trois jours, tous les préparateurs avaient adopté le nouveau process. Michel NICOLLE, Directeur Région Sofrica, reconnaît par ailleurs l'intérêt d'une prise en main rapide de l'outil en période de pics d'activité, comme à Noël : « *En fin d'année, nous doublons nos équipes en faisant appel à des intérimaires. Avec la technologie vocale, il est très simple de former les nouveaux venus. Un intérimaire devient performant très rapidement (1 à 2 jours selon l'opérateur), avec 30 mots à enregistrer et 15 minutes pour créer un profil vocal* ».

La solution vocale permet également d'augmenter la sécurité pour les opérateurs qui montent parfois sur des nacelles situées à 8 mètres du sol : avec les mains libres, il est plus aisé de garder l'équilibre, tout en effectuant son travail. Le responsable du site se félicite par ailleurs de la mise en place de Voice Console, outil de suivi de performances des préparateurs qui permet de mesurer très précisément le déroulement des différentes opérations dans l'entrepôt.

Après plusieurs années d'utilisation des différents outils de Vocollect, le groupe envisage de déployer la technologie vocale sur le site pour les réapprovisionnements picking ainsi que pour la gestion des inventaires.



Vocollect – Nous contacter

Région	Téléphone	E-mail
Amérique du Nord:	+1.412.829.8145	info@vocollect.com
EMEA:	+44 (0) 1628 55 2900	voc_emea@vocollect.com
Asie-Pacifique:	Hong Kong: +852 3915 7000 Chine: +86 10 5957 4817 Australie: +61 409 527 201	apac@vocollect.com
Amérique latine:	Nord: +52 55 5241 4800 ext. 4915 Sud: +1.412.349.2477	latin_america@vocollect.com
Japon:	+81 (0)3 3769 5601	japan@vocollect.com
Singapour:	Singapour: +65 6305 2369 Inde: +91 124480 6738	singapore@vocollect.com

A propos de Vocollect

Vocollect est le premier fournisseur mondial de solutions vocales innovantes pour utilisateurs professionnels mobiles. Vocollect délivre des produits technologiques et services pour aider ses clients dans l'amélioration de leurs performances grâce à la voix. Vocollect et ses 2000 partenaires certifiés en solution vocale et spécialisés dans la gestion de la chaîne logistique (distributeurs et revendeurs) permettent près d'un million de travailleurs et 2 000 entreprises à travers le monde de distribuer chaque jour l'équivalent de plus de 5 milliards de dollars de marchandises entre leurs centres de distribution et entrepôts vers les sites de leurs clients.

Vocollect Voice s'intègre en toute transparence aux principaux systèmes de gestion d'entrepôts (WMS) et aux progiciels de gestion intégrés (ERP) et supporte de nombreuses solutions informatiques mobiles.

www.vocollect.fr