

SOCIÉTÉ : SAMADA
INDUSTRIE : SERVICES LOGISTIQUES

RÉSULTATS GÉNÉRÉS PAR LE VOCAL :

OBJECTIFS

- Améliorer la précision lors de l'éclatement des approvisionnements dans l'entrepôt, dans le cadre d'un processus orienté temps réel

RÉSULTATS

- Plus grande fluidité dans la préparation des commandes
- Taux d'erreur divisés par deux après un mois d'exploitation
- Division par trois du temps de préparation multi-références
- Amélioration des conditions de travail des opérateurs



La technologie vocale profite à l'ensemble de la chaîne logistique

Filiale à 100% de Monoprix (50% Casino, 50% Galeries Lafayette), SAMADA est le prestataire logistique du groupe. Regroupant 13 sites logistiques et totalisant 200 000 m², SAMADA gère 130 millions de colis par an pour 300 clients Monoprix, dont 60% en Ile-de-France. En octobre 2005, son site de Gennevilliers (92), qui compte 130 collaborateurs, a mis en place des processus temps réel de bout en bout de sa chaîne logistique. L'initiative a donné lieu au déploiement de terminaux Talkman® de Vocollect, couplés au système Logidrive d'Acteos, pour la gestion et le pilotage de l'entrepôt en temps réel.

« Grâce au processus de production des commandes basée sur l'acquisition et la restitution vocale des données développée par Acteos et utilisant les terminaux Talkman® de Vocollect, nous faisons désormais de l'éclatement multi-références, ce qui nous a fait gagner en productivité. »

Frédéric Minoux,
Directeur des Méthodes et de l'Organisation,
SAMADA

LE CHALLENGE :**Réduire les taux d'erreur sur les commandes préparées tout en conservant un haut niveau de productivité**

Une commande erronée est synonyme de baisse de productivité, de pénalités financières et in fine, d'insatisfaction client. Fort de ce constat, la direction des Méthodes de SAMADA a lancé un programme de réévaluation de son organisation logistique et de ses méthodes pour identifier une architecture répondant à sa problématique métier.

Les techniques utilisées allaient du simple bordereau papier au code barres avec scanner et lecteur optique. La phase d'éclatement était réalisée en mono-référence uniquement, pour limiter les sources d'erreur. Début 2005, le taux d'erreur était de 1,2 colis erroné pour 1000 colis livrés.

LA SOLUTION :**Intégration de la technologie vocale Vocollect dans un processus global en temps réel avec un seul intervenant : Acteos**

Accompagnée par Acteos, société spécialisée dans la gestion de la Supply Chain, SAMADA a refondu toute son architecture informatique en déployant le logiciel (WMS) Logidrive d'Acteos, qui permet de gérer les flux en réception, la préparation et l'expédition des commandes, ce, en temps réel.

Acteos a également préconisé l'implémentation du système d'acquisition et de restitution des données vocales de Vocollect pour optimiser la phase d'éclatement qui avait été identifiée comme étape majeure dans la procédure de préparation des commandes en terme de précision. SAMADA a ainsi fait l'acquisition de 56 terminaux Talkman auprès du revendeur à valeur ajoutée Zetes, partenaire européen de Vocollect possédant une forte présence en France, pour équiper ses 50 préparateurs répartis en deux équipes de jour et une de nuit. Muni d'un écouteur et d'un micro reliés à un ordinateur portable Talkman, l'opérateur reçoit en temps réel la mission à exécuter. Le terminal convertit la mission en instructions vocales, guidant l'employé pas à pas. Le système « Hands-free, Eyes-free » du terminal lui permet de se concentrer sur son travail en toute sécurité.

LE RÉSULTAT :**Temps de formation minimal pour un résultat optimal en termes de productivité et de précision**

« L'outil a nécessité une formation minimale : 2 heures dédiées à la conduite du changement et 2 heures pour la familiarisation à l'outil vocal, » souligne Frédéric Minoux. En seulement un mois d'activité, les taux d'erreur ont été divisés par deux. Aujourd'hui, avec 70% de l'activité de l'entrepôt réalisé avec la technologie vocale, les taux d'erreur ne dépassent plus 0,5/1000.

Quant au temps de préparation de certains flux, il a été divisé par trois grâce au traitement en multi-références, rendu possible avec l'acquisition et la restitution des données par la voix.

Dès à présent, SAMADA travaille à l'application de la technologie vocale à l'activité de préparation (picking) des entrepôts de Gennevilliers et de Wissous.

Le prestataire prévoit déjà le déploiement de nouveaux sites sur ce même modèle au cours de l'année.

« Les procédures sont si intuitives que les préparateurs se sont immédiatement appropriés le nouvel outil. Cet accueil favorable est source de productivité et de qualité améliorées ».

Frédéric Minoux,

Directeur des Méthodes et de l'Organisation,
SAMADA



A propos d'Acteos :
www.acteos.com/fr

Voccollect Europe:
Voc_fr@voccollect.com
Tel. +33 (0)66 1225764

www.voccollect.com/fr