

SOCIÉTÉ : ID LOGISTICS
INDUSTRIE : SERVICES LOGISTIQUES

RÉSULTATS GÉNÉRÉS PAR LE VOCAL :

OBJECTIFS

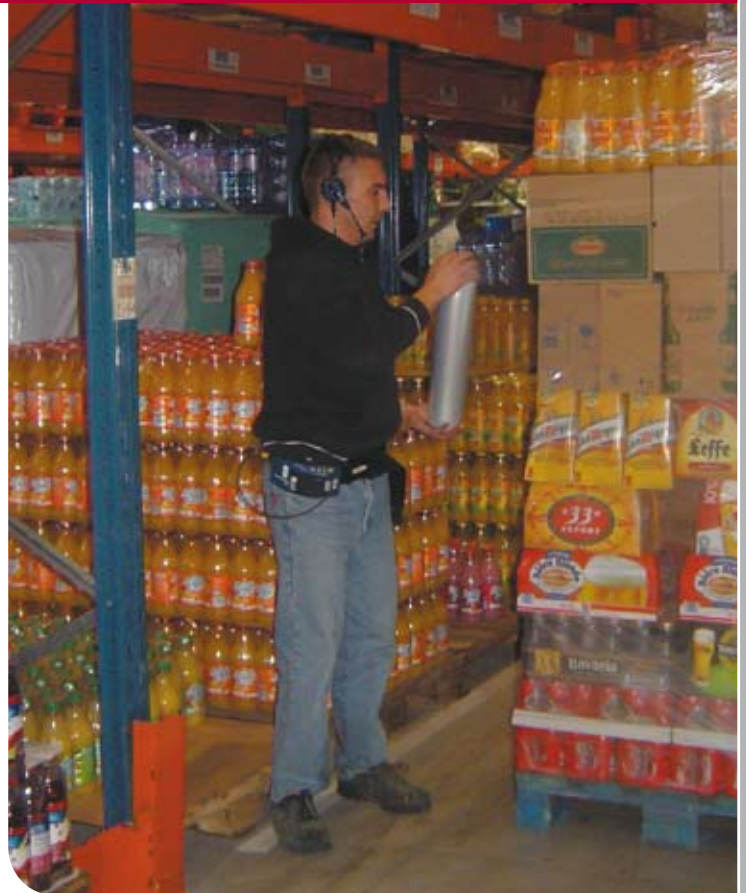
- 🔸 Ouverture rapide et performante d'un nouvel entrepôt basé sur les solutions de reconnaissance vocale

RÉSULTATS

- 🔸 Plus grande réactivité dans la préparation des commandes
- 🔸 Augmentation du nombre de colis préparés
- 🔸 Diminution des erreurs de préparation
- 🔸 Economies substantielles réalisées en termes d'espace, d'archivage, de consommables

RETOUR SUR INVESTISSEMENT

- 🔸 Inférieur à 24 mois



Ouverture d'un entrepôt basé sur le travail dirigé par la voix (Voice-Directed Work®)

Depuis l'été 2003, Système U Sud confie à ID Logistics la gestion externalisée de la logistique de ses produits ELDHE (Epicerie, Liquides, Droguerie, Hygiène, Entretien) pour desservir les 66 points de vente de la région sud-est, dont la Corse. En octobre 2005, Système U Sud a décidé d'étendre ses capacités en ouvrant à Miramas un entrepôt de 48 000 m² (hors bureaux). Egalement géré par ID Logistics, la direction logistique de ce site a opté pour la solution vocale Talkman® de Vocollect pour la fonction Préparation de Commandes développée par Psion Teklogix.

« Le papier apporte plus de productivité, moins de qualité, la radiofréquence exactement le contraire. Finalement, la reconnaissance vocale représente le meilleur des deux mondes ! »

Vincent Coupier,
Pilote d'Exploitation, ID Logistics Sud

LE CHALLENGE :

Démarrer l'exploitation du nouvel entrepôt le plus rapidement possible, avec l'intégration de la technologie vocale en amont du projet

Depuis plus de 3 ans, ID Logistics dote ses entrepôts de technologie vocale, synonyme de meilleure qualité de services et d'augmentation de la productivité.

« Par expérience, nous avons constaté que le vocal permettait de limiter les erreurs d'inversion, et donc de contribuer à l'amélioration de la qualité de service, tout en augmentant la productivité globale de l'entrepôt puisqu'il n'y a pratiquement plus de transfert d'engin à vide, ce, avec un retour sur investissement constaté inférieur à 24 mois, » précise Hervé Lepère.

Le site de Miramas emploie des préparateurs formés aux méthodes papier ou label. 50 000 colis sont gérés en basse saison. Le challenge vise à appréhender de façon transparente et fluide, une montée en charge saisonnière brusque atteignant 90 000 colis sur juillet et août.

LA SOLUTION :

Déploiement du progiciel de gestion d'entrepôt INFOLOG WMS et intégration du système vocal de Vocollect

Partenaire de longue date à la fois de Vocollect et d'ID Logistics, Psion Teklogix a préconisé l'intégration de la solution vocale de Vocollect sur le nouveau site de Miramas pour la gestion des stocks et la préparation de commandes à la voix. Quant à la gestion commerciale et le pilotage de l'entrepôt, c'est le progiciel INFOLOG WMS qui a été retenu.

« Face à nos concurrents, la technologie vocale nous apporte un véritable avantage concurrentiel, surtout dans une région fortement impactée par le trafic saisonnier »

Hervé Lepère,
Directeur, ID Logistics Sud

Au total, ce sont quelque 57 préparateurs qui peuvent travailler en simultané. Juchés sur leur transpalette électrique, équipés d'un dispositif casque et microphone relié à un terminal vocal sans fil Vocollect accroché à la ceinture, les préparateurs vont d'un poste de préparation à un autre et constituent leur palette sans l'aide d'aucun document papier, d'aucun écran informatique à lire, ni d'aucun clavier à manipuler. Tout passe par la voix, celle, synthétisée, qui interprète vocalement les ordres de mission informatiques en provenance du WMS d'INFOLOG. En retour, la voix du préparateur est transformée en données informatiques qui lui permettent de valider les opérations effectuées, de poser des questions au système ou de corriger des données en temps réel.

LE RÉSULTAT :

Précision, rapidité, fiabilité, productivité et rapide retour sur investissement

Les préparateurs ont été formés en deux heures, comprenant l'enregistrement de leur voix, la prise en mains de l'outil et le premier circuit de préparation.

« Nous avons mis en place un système de rémunération variable pour motiver les préparateurs à s'appliquer et à augmenter le nombre de colis préparés par heure. Au bout d'une semaine seulement, la quasi totalité atteignait ses quotas ! » indique Vincent Coupier.

En un trimestre, les préparateurs du site de Miramas sont passés de 112 colis préparés par heure à 130. L'objectif sur le trimestre suivant est de passer à 180 colis, ce qui permettrait de bien appréhender la montée en charge saisonnière. Le taux d'erreur, quant à lui, baisse progressivement. Aujourd'hui il est de 3 erreurs pour 1000 commandes préparées.

Grâce à la combinaison de la technologie vocale intégrée au WMS d'INFOLOG, les produits manquants identifiés en cours de préparation de commandes sont répercutés en temps réel dans le système informatique qui lance, dans les minutes suivantes, un ordre de mission de réapprovisionnement afin de compléter la commande en fin de circuit. ID Logistics gagne à la fois sur le registre de la productivité que de la satisfaction client.

« En n'utilisant plus le papier, nous avons également fait des économies substantielles en matière de consommables, poste généralement très coûteux dans notre activité, » conclut Vincent Coupier.



Voccollect Europe:
Voc_fr@voccollect.com
+33 (0)66 1225764

www.voccollect.com/fr

A propos d'Infolog :
www.infolog-solutions.com

© Copyright September 2006, Voccollect, Inc. Voccollect®, Talkman®, Voice-Directed Work®, and Voice-Directed Distribution® are registered trademarks of Voccollect, Inc. All rights reserved